

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА В ООО «ЛИНЗА»

Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО «Линза» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «Линза»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента ООО «Линза» может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента ООО «Линза» может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- на отказ в одностороннем порядке от получения платных медицинских услуг и расторжение договора, при этом пациент (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение по требованию копии медицинских документов.
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- качественное оказание медицинской помощи, соответствующее требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;
- пациент ООО «Линза» может получить медицинские услуги бесплатно в другой медицинской организации, участвующей в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам ООО «ЛИНЗА»;
- пациент обладает и иными правами, предусмотренными законодательством РФ.

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка ООО «ЛИНЗА» для пациентов, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы ООО «ЛИНЗА»;

- дать письменное согласие на обработку персональных данных;
- дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказаться от медицинского вмешательства;
- уважительно относиться к другим пациентам и работникам ООО «ЛИНЗА»;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о возможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые ООО «Линза» гут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать установленный порядок деятельности ООО «ЛИНЗА» и правила поведения в общественных местах;
- бережно относиться к имуществу ООО «ЛИНЗА», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «ЛИНЗА».
- соблюдать санитарно-эпидемиологический режим ООО «ЛИНЗА»:
- при входе в ООО «ЛИНЗА» пациент обязан иметь опрятный внешний вид, отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;
- при наличии простудных заболеваний у пациента и в период эпидемий респираторно-вирусных заболеваний надеть маску;
- пациент должен оставлять верхнюю одежду в гардеробе;
- в случае установления локальными актами ООО «ЛИНЗА» повышенного санитарно-эпидемиологического режима при передвижении в ООО «ЛИНЗА» пациент обязан использовать бахилы.
- оставлять велосипеды, саООО «Линза» каты и иных транспортные и спортивные средства в специально отведенных для этого местах за пределами здания ООО «ЛИНЗА».
- заходить в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Количество сопровождающих лиц не должно превышать одного человека. Нахождение в кабинете сопровождающего лица возООО «Линза» жно только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.
- соблюдать требования федерального закона о запрете курения.
- соблюдать порядок в местах общественного пользования.
- вежливо общаться с медицинским и прочим персоналом ООО «ЛИНЗА». Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц по предварительной записи; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ООО «ЛИНЗА».
- соблюдать требования пожарной безопасности, незамедлительно информировать медицинский или прочий персонал ООО «ЛИНЗА» при обнаружении источников пожара и прочих источников угрожающих общественной безопасности.
- соблюдать настоящие Правила.
- соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

Пациентам запрещается:

- проносить в здания и кабинеты ООО «ЛИНЗА» огнестрельное, газовое и холодное оружие ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) ООО «Линза» жет представлять угрозу для безопасности окружающих;
- провозить в помещения ООО «ЛИНЗА» велосипеды, самокаты и иных транспортные и спортивные средства, за исключением детских и инвалидных колясок;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чеООО «Линза» даны, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ООО «ЛИНЗА» без разрешения;
- курение в помещениях и на территории, прилегающей к зданию ООО «ЛИНЗА»;
- выносить из помещений ООО «ЛИНЗА» медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов;
- производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «ЛИНЗА»;
- выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ООО «ЛИНЗА» в иных коммерческих целях;
- оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация ООО «ЛИНЗА» за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет;
- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
- являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом состоянии или с агрессивным поведением;
- оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории ООО «ЛИНЗА»;
- посещать ООО «ЛИНЗА» с домашними животными.